



Präambel

Mit der Kollektivmarke „Markenzeichen der Bestatter“
gekennzeichnete Bestattungsunternehmen stehen dafür,

- die Würde des Verstorbenen zu achten und zu wahren sowie Riten und Brauchtum aller Kulturen, Nationen und Religionen zu respektieren und deren Ausübung zu ermöglichen;
- Angehörige einfühlsam, kompetent und situationsangemessen zu begleiten;
- die übertragenen Aufgaben mit größter Sorgfalt und im Interesse der Auftraggeber zu erfüllen;
- absolutes Stillschweigen über alle vertraulichen Informationen zu wahren;
- jedem eine individuelle Bestattungsregelung zu garantieren;
- über die Durchführung der Bestattung und die Bestattungskosten transparent, klar und eindeutig zu informieren;
- allen, die eine Bestattung zu Lebzeiten regeln möchten, hierzu die Möglichkeit zu bieten und im Bewusstsein dieser Verantwortung die eingegangenen Verpflichtungen im Sinne der Vorsorgenden zu erfüllen einschließlich der sicheren Behandlung der dafür vorgesehenen Gelder;
- sich und seine Mitarbeiter weiterzubilden und damit die fachliche Qualifikation zu verbessern.

Qualitätsanforderungen unter www.bestatter.de/markenzeichen

